

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Байкал-медикл»
ИНН 3808192041 | КПП 380801001 | ОГРН 1153850043335
Юр. адрес: 664025, Иркутская обл., г.Иркутск, б-р Гагарина, д. 44, офис 2-01
Банк/город: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г.Москва
Р/с 40702810908030004378 | БИК 044525411 | к/с 30101810145250000411
☎ +7 3952 45-56-56 ✉ 455656@baikalmedikl.ru 📍 Бульвар Гагарина, 44



БАЙКАЛ МЕДИКЛ
многопрофильная клиника

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ООО «Клиника Байкал-Медикл»
Виноградова Е.Ю.



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «Клиника Байкал-Медикл»

Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности», Приказом Минздрава РФ от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в ООО «Клиника Байкал-Медикл» (далее – МО, медицинская организация), в целях:

- реализации права свободного выбора врача и медицинской организации;
- более полного удовлетворения потребности граждан (потребителей) в качественной медицинской помощи;
- привлечения финансовых средств для материально-технического развития медицинской организации.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Клиника Байкал-Медикл» на основании Лицензии №Л041-01108-38/00361065 на осуществление медицинской деятельности, от 13.03.2018г., предоставленной Министерством здравоохранения Иркутской области.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, организациям (любой форм собственности) по месту нахождения медицинской организации: 664025, г. Иркутск, бульвар Гагарина, дом 44, офис 2-01.

1.6. ООО «Клиника Байкал-Медикл» вправе самостоятельно в соответствии с Уставом общества, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определять возможность оказания платных медицинских услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава врачебного персонала, спроса на услуги и других условий.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам (потребителям) за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.

2.2. ООО «Клиника Байкал-Медикл» имеет право предоставлять платные медицинские услуги при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются руководителем медицинской организации ООО «Клиника Байкал-Медикл».

2.4. Медицинская помощь в ООО «Клиника Байкал-Медикл» организуется и оказывается в соответствии с порядками и стандартами оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций.

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Правила предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. ООО «Клиника Байкал-Медикл» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству

медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.3 Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ООО «Клиника Байкал-Медикл» не вправе.

3.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.5 ООО «Клиника Байкал-Медикл» обязано в наглядной форме (на главной странице сайта в сети «Интернет», на информационных стендах, папках потребителя, размещенных на стойке регистрации) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- полное и сокращенное наименование ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- место нахождения ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- документ, подтверждающий факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- режим работы ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего её органа, а также сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- контактные телефоны администрации ООО «Клиника Байкал-Медикл» и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.3. ООО «Клиника Байкал-Медикл» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования,

диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика ООО «Клиника Байкал-Медикл» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- заверенную копию Устава ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

3.4. ООО «Клиника Байкал-Медикл» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При оказании медицинских услуг в ООО «Клиника Байкал-Медикл» должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в Российской Федерации;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- установленные федеральные стандарты оказания медицинской помощи.

3.5. Предоставление платных медицинских услуг ООО «Клиника Байкал-Медикл» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ);
- прејскуранта платных медицинских услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Клиника Байкал-Медикл» при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ООО «Клиника Байкал-Медикл», регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного

представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента (потребителя) либо заказчика в доступной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платные комплексные медицинские услуги организаций и граждан.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого размещена на официальном сайте МО или на стойке у администраторов.

3.9.1. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование ООО «Клиника Байкал-Медикл», адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- номер Лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации и срок действия; наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- реквизиты ООО «Клиника Байкал-Медикл»;
- сведения о потребителе (пациенте), при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые ООО «Клиника Байкал-Медикл» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя);
- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя:
- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица; д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающего договор от имени ООО «Клиника Байкал-Медикл» (должность, фамилия, имя, отчество лица, документ, подтверждающий полномочия указанного лица);
- подписи со стороны ООО «Клиника Байкал-Медикл» и пациента/заказчика;
- В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи пациенту (законному представителю) после исполнения договора ООО «Клиника Байкал-Медикл» медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.9.2. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у ООО «Клиника Байкал-Медикл», второй - у заказчика, третий - у потребителя (пациента). В случае если договор заключается пациент и ООО «Клиника Байкал-Медикл», он составляется в 2-х экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

3.9.3. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, ООО «Клиника Байкал-Медикл» вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

3.10. Потребитель (пациент) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «Клиника Байкал-Медикл». Пациент обязан оплатить в полном объеме оказанную исполнителем услугу. С согласия потребителя (пациента) услуга может быть оплачена путем предварительного расчета на момент заключения договора.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные формы, порядки и сроки их предоставления. При этом на медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной или бесплатной основе (по направлению ОМС). В кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ООО «Клиника Байкал-Медикл» прейскуранту и номенклатуре медицинских услуг.

3.12. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) могут быть оказаны по предварительной записи или в день обращения потребителя (пациента) исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности ООО «Клиника Байкал-Медикл», загруженности врача.

3. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

3.1. ООО «Клиника Байкал-Медикл» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «Клиника Байкал-Медикл» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. ООО «Клиника Байкал-Медикл» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ООО «Клиника Байкал-Медикл» платных медицинских и иных услуг гражданам (физическим лицам), рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

4. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг

4.1. Контроль за качеством оказания платных медицинских услуг гражданам (пациентам), осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные лица ООО «Клиника Байкал-Медикл», на которых в соответствии с локальными актами медицинской организации возложена данная обязанность.

5. Заключительная часть

5.1. Настоящее Положение о правилах и условиях оказания платных услуг как локальный нормативный акт вступает в силу 01 сентября 2023 г.

5.2. Изменения и дополнения в Положение о правилах и условиях оказания платных услуг утверждаются приказом руководителя ООО «Клиника Байкал-Медикл», и вступают в силу с момента издания соответствующего приказа.